

Indhold

Introduktion.....	3
Forretningsmodel	4
Strategi	5
Risikostyring.....	6
Vores arbejde med samfundsansvar	7
Klima- og miljøpåvirkninger.....	8
Sociale forhold og medarbejderforhold	9
Sundhed og Sponsorater	10
Menneskerettigheder	11
Antikorruption	12
Ansvarlighed	13
FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling	14

Introduktion

Denne rapport er Poul Schou A/S' CSR-rapport for 2020 og udgør virksomhedens redegørelse for samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99a.

Rapporten er Poul Schou A/S' første rapport om virksomhedens samfundsansvar og omfatter regnskabsperioden 01.10.2018 – 30.09.2019.

Virksomhedens CSR-arbejde vil blive revideret årligt og offentliggøres på Poul Schou A/S hjemmeside.

Spørgsmål til CSR-rapporten kan rettes til:

Direktionssekretær Tina Frydendal
e-mail: tfr@poulschou.dk

Direktør Poul Henrik Schou
e-mail: phs@poulschou.dk

Forretningsmodel

Vi har den filosofi, at det kræver mere end et stort kørekort, at transportere et emne fra A til B. Først og fremmest skal "softwaren", som er vores veluddannede medarbejdere, være opdateret. Hver dag udfører vores erfarne medarbejdere opgaver, der involverer tungt maskineri, og derfor prioriterer de altid sikkerhed højt. Af samme årsag betragter vi hos Pouls Schou gældende lovgivning som et minimumskrav.

På vores nye biler får vi monteret autopilot med afstandsmåler, så de automatisk bremses ned hvis afstanden til de forankørende bliver for lille, samt overvågning, der giver chaufføren besked, hvis bilen bevæger sig væk fra den valgte vognbane – naturligvis hvor det er lovpligtigt, men også hvor det bare er sund fornuft.

Vi arbejder dagligt for miljøet, som din vognmand fra Fyn. Som vognmand kører vi på daglig basis mange kilometer, og hver dag er vi opmærksomme på, at reducere vores brændstofforbrug så meget som muligt. Desuden kører vi kun i vogne, der lever op til de særlige krav til kørsel i miljøzonerne. Samtidig rådgiver vi kunder i ansvarlig affaldssortering, og rådgiver også gerne din virksomhed i ansvarlig affaldssortering – til gavn for både miljø og din virksomheds økonomi.

Hos Poul Schou går rødderne helt tilbage til 1940, og virksomheden er nu drevet af 3. generation.

Vi er 250 medarbejdere og har 120 vogne. De fleste overholder Euronorm 5-6 og målet er inden for et par år, gør alle vores biler det.

Vores mål er at være ...

Erhvervslivets primære valg som rådgiver, sparringspartner og udbyder af services indenfor transport, logistik og affaldshåndtering.

Kendt som en serviceminded og miljøbevidst virksomhed, der agerer loyalt og troværdigt i markedet og altid leverer til tiden.

En spændende og udviklende arbejdsplads, der tiltrækker dygtige og engagerede medarbejdere.

Erhvervslivets primære valg som rådgiver, sparringspartner og udbyder af services indenfor transport, logistik og affaldshåndtering.

Strategi **ét**



Mission

Vi er et transportselskab der leverer kvalitetsydelser hvor lastbiler, kraner og helikoptere indgår som en del af processen.

Vision

Vi vil være kendt for vores altid gode service, præcision og fleksibilitet.

Strategi og mål

Økonomiske mål

Vi vil vokse 5 % om året de næste 5 år målt på omsætning, via øget salg og opkøb.
Vi vil tjene mindst 5 % på omsætningen efter skat hvert år de næste 5 år, ved at have en stærk intern omkostningsstyring.

Værdier

Præcision, vi tilstræber altid efter...

- At besvare henvendelser med det samme.
- At give klare svar.
- At sende ordrebekræftelse med det samme.
- At overholde aftaler med kunden.

Sikkerhed, vi tilstræber altid efter...

- At undgå skader.
- At have en god trafikultur.
- At evaluere enhver kontrakt med kunden.
- Vi overholder altid gældende lovgivning.

Trivsel / ansvarsbevidsthed, vi tilstræber altid efter...

- At have en ordentlig omgangstone.
- At vores fysiske miljøer, både indenfor og udenfor, er ryddelige og fremstår præsentabelt.
- At sætte rammer op for at medarbejderne tager ejerskab for virksomheden og er trygge i deres ansvarsområde.

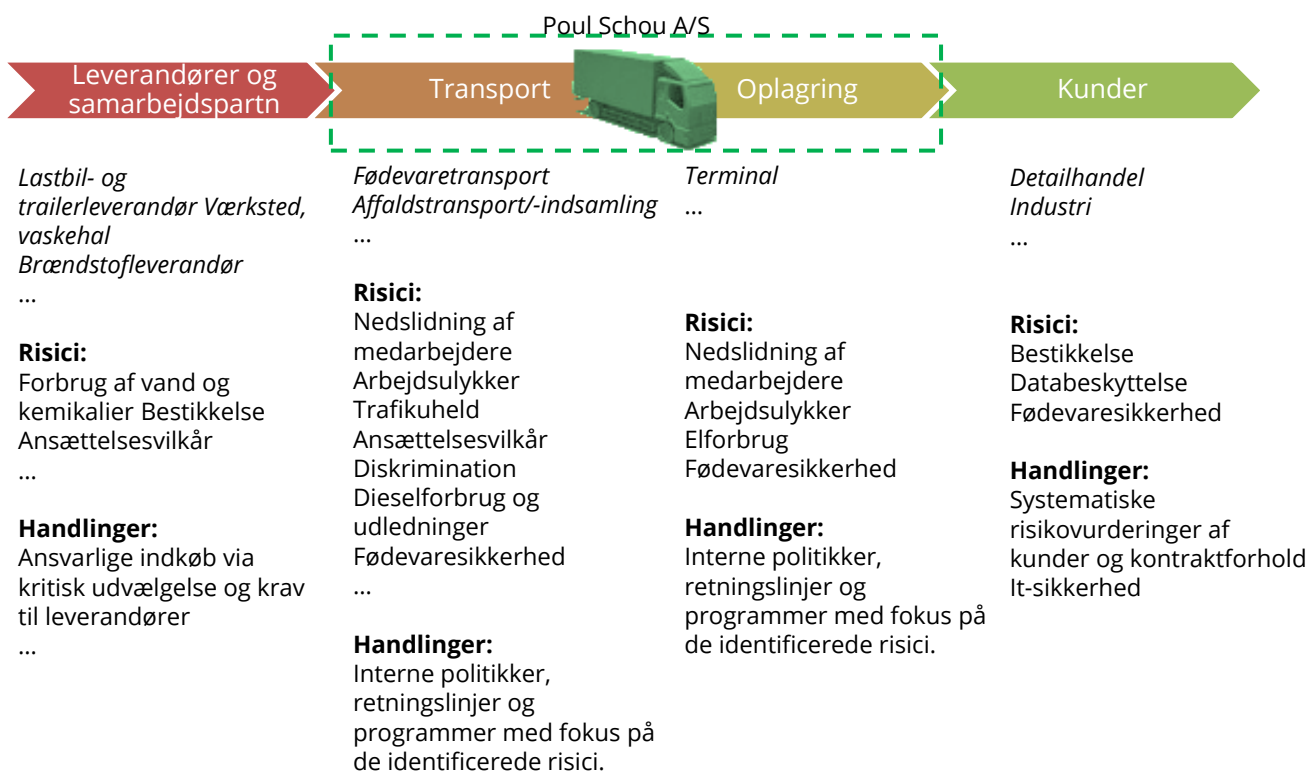
"Vi kan ikke lide at lave fejl, derfor gør vi vores bedste"



Risikostyring

Hos Poul Schou A/S bestræber vi os på at identificere, forebygge og imødegå risici for vores aktiviteter med henblik på at begrænse negative påvirkninger på mennesker, miljø, samfund og virksomheden mest muligt. Til at udpege de mest kritiske risici har vi i samarbejde med vores brancheorganisation fastlagt en række væsentlighedskriterier.

En simpel oversigt over Poul Schou A/S' forretningsmodel samt de væsentligste CSR-relaterede forhold i de enkelte led i vores værdikæde kan ses herunder. Det er med udgangspunkt i disse, at vores fokusområder er udvalgt, herunder klima og miljøpåvirkninger, sociale forhold og personaleforhold, respekt for menneskerettigheder samt korrupsion og bestikkelse.



Vores arbejde med samfundsansvar

Vi bidrager til udviklingen af innovative teknologier.

Vi er samfundsmæssigt ansvarlige og vil skabe en god og sund kultur.

Vi har en strategi som vi følger og arbejder ud fra. Vi har en skadesstrategi, der skal mindske skader.

Vi har en mentorordning, der er mindst en mentor i hver afdeling ved chaufførerne. De hjælper i dagligdagen og med oplæring af nye chauffører.

Vi har en rygepolitik, lavet af rygerne selv, hvor planen er at vi er 100% røgfri i januar 2022.

Vi har korrekt aflønning af vores personale, overholder lovgivningen og lever op til konkurrence-lovgivningen.

Vi har ansatte med tilskud og deltidsansatte.

Hos Poul Schou A/S vægter vi vores samfundsansvar (CSR) højt og vi ønsker aktivt at bidrage til at værne om samfundets værdier og ressourcer.

Vi vil drive og udvikle vores forretning på en ordentlig og anstændig måde, hvor vi har fokus på arbejdspladsen og det omkringliggende samfund og hvor vi dagligt søger at reducere vores klima- og miljøpåvirkninger.

Omtanke for mennesker, samfund og miljø er et centralt omdrejningspunkt i samarbejdet med vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere, hvor vi lægger vægt på at have langvarige og stærke relationer.

Vores politik for samfundsansvar har følgende strategiske fokusområder med tilhørende underemner og mål:

- Klima- og miljøpåvirkninger
- Sociale forhold og personaleforhold
- Respekt for menneskerettigheder
- Antikorruption

Poul Schou A/S og FN's Verdensmål

Poul Schou A/S arbejder på at integrere flere af FN's verdensmål for bæredygtig udvikling som pejlemærker for virksomhedens strategiske CSR-mål.

Vi har identificeret følgende verdensmål som relevante i



herunder følgende strategiske hovedspor:

- Sikker og klimavenlig transport
- Fokus på medarbejdernes sundhed og trivsel
- Gode vilkår for vores medarbejdere på landevejen

Klima- og miljøpåvirkninger

Vi arbejder aktivt på at beskytte vores klima og miljø og nedbringe belastningen fra vores aktiviteter mest muligt. Vi søger at opnå dette ved at udnytte råmaterialer og energi bedst muligt. Desuden inddrages klima- og miljøhensyn, herunder især udledninger til luft, i beslutningsprocessen omkring udskiftninger i virksomhedens vognpark og i selve transportplanlægningen.

Vi lægger blandt andet vægt på:

- Optimering af kørselsplanlægningen.
- Optimal udnyttelse af køretøjer.
- Vedligeholdelse af vognparken så optimal ydelse af de enkelte køretøjer opnås.
- Motivation af chauffører til brændstoføkonomisk kørsel.
- Brug af let nedbrydelige rengøringsmidler til vask af køretøjer.
- Regelmæssig opfølgning på virksomhedens klima- og miljøpåvirkninger.
- Inddragelse af medarbejdere i virksomhedens miljøarbejde.
- Åben dialog med vores medarbejdere og samarbejdspartnere om vores klima- og miljøarbejde.

Område	Risici	Tiltag i 2020
CO ₂ udledninger fra transporten	Vores forbrug af fossilt brændstof bidrager til udslip af CO ₂ .	Til undervisning af vores chauffører i eco-kørsel har vi mentorer. Yderligere har vi investeret i et nyt it-system til optimering af vores kørselsplanlægning.
Udledninger af luft- forurenede stoffer fra transporten	Jo ældre køretøjer jo mere udslip af luftforurenende stoffer.	Vi har i 2020 udskiftet 20% af vores vognpark med nye køretøjer, der lever op til seneste nye Euro-normer på markedet.
Kemikalieforbrug	Anvendelsen af kemikalier til vask og reparation af køretøjer påvirker spildevand og udledninger til jord.	Vi bruger regnvand og svanemærket vaskemidler i vores vaskehal. Vi mindsker antallet af ældre biler.
Elforbrug	Elforbruget især på vores terminal udgør en stor post i vores regnskab.	Vi planlægger at flytte til en ny og mere moderne terminal.

Resultater og forventninger

Poul Schou A/S' initiativer på klima- og miljøområdet har i dette regnskabsår medvirket til en reduktion i virksomhedens CO₂-udledninger. Udskiftninger i vognparken betyder, at størstedelen vores køretøjer i dag lever op til Euro-norm 5 og 6 og dermed har reduceret udledningen af NO_x, PM, CO og HC, der har såvel miljømæssige som sundhedsskadelige effekter.

For at skubbe på den grønne omstilling og dermed også nedbringe CO₂ bidraget fra den tunge transport, er der i branchen stor fokus på brugen af alternative drivmidler og motorteknologier. Der forskes og udvikles intensivt på området og via virksomhedens brancheorganisation følger Poul Schou A/S udviklingen nøje.

Sociale forhold og medarbejderforhold

Vi arbejder aktivt på at være en attraktiv og udviklende arbejdsplads der har fokus på medarbejdernes trivsel, sundhed og sikkerhed. Som arbejdsplads ønsker vi desuden at udvise ansvar og ordentlighed i mødet med vores omgivelser – det være sig i lokalsamfundet, på landevejen eller i mødet med vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Helt konkret udmønter det sig i politikker og tiltag for følgende indsatsområder:

Arbejds miljø

Arbejds miljø omhandler de indsatser, vi gør for at sikre et sundt og sikkert arbejds miljø for vores medarbejdere. Der må ikke være medarbejdere i virksomheden, der udsættes for større risici, end den bedste indsigt og viden berettiger til. Vi forpligter os til at evaluere disse risici og bestræber os på, at implementere forebyggende tiltag og følge op på tiltagens effekt.

Det betyder blandt andet, at:

- Alle medarbejdere uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en sikker og forsvarlig måde.
- At alle såvel ledere som medarbejdere bidrager til, at vi som virksomhed kan skabe sikre og sunde arbejdsforhold med fokus på at forebygge nedslidning og ulykker.

Samarbejdet om arbejds miljø organiseres og tilrettelægges af vores arbejds miljøorganisation

(AMO) gennem årlige arbejds miljødrøftelser samt kortlægninger af arbejds miljøet (APV'er) og hertil hørende sikkerhedsrunderinger, som udføres minimum hvert tredje år eller ved større ændringer i processer eller arbejdsopgaver.

Trafiksikkerhed

Som transportvirksomhed har vi og vores medarbejdere et professionelt ansvar i planlægningen og gennemførelsen af transporter samt i vedligeholdelsen af vognpark og materiel. Vi vægter således fokus på trafiksikkerhed højt for derigennem, at bidrage til at reducere antallet af dræbte og kvæstede i trafikken, reducere skader på gods og materiel samt forbedre medarbejdernes trivsel.

Poul Schou A/S vil arbejde for, at virksomhedens transporter gennemføres trafiksikkerhedsmæssigt forsvarligt og at vores chauffører har de bedste forudsætninger for, at passe på sig selv og andre, hver gang de færdes i trafikken. Vi arbejder efter følgende trafiksikkerhedsprogram:

- Transporterne skal planlægges således at køre- og hviletider kan overholdes
- Lasten skal være forsvarligt sikret
- Chaufføren skal være trænet og have de nødvendige certifikater
- Chaufføren skal være udhvilet og opmærksom
- Chaufføren må ikke være påvirket (alkohol, narkotika, medicin)
- Chaufføren og eventuelle passager skal anvende sikkerhedssele
- Chaufføren skal udvise størst muligt hensyn til sine medtrafikanter
- Håndholdte mobiltelefoner må ikke benyttes under kørslen
- Ved anskaffelse af nyt materiel og udstyr overvejes løsninger, der kan styrke trafiksikkerheden
- Der foretages regelmæssigt kontrol og vedligehold af materiel og udstyr

Det er ledelsens ansvar, at alle chauffører tilbydes nødvendige og relevante kurser som fx førstehjælp, køretekniske kurser og krisehjælp. Det er den enkelte medarbejders ansvar at leve op til politikken og være med til at videreudvikle den.

Ved ansættelse og hvis en chauffør overgår til andre kørselsopgaver modtager chaufføren en grundig sidemandsoplæring ved en af vores mentorer. Sidemandsoplæringen har en varighed af 2-14 arbejdsdage og kun efter indstilling fra vores mentor får chaufføren adgang til selvstændigt at håndtere køretøj og hertil hørende arbejdsopgaver.

Sundhed og Sponsorater

Med en stærk forankring i lokalsamfundet bidrager vi til at styrke lokale sports- og sundhedsaktiviteter. Derudover giver vi sponsorater til udvalgte velgørhedsorganisationer.

Område	Risici	Tiltag i 2020
Arbejdsulykker	Transportbranchen hører til i top-5 hvad angår arbejdsulykker. Af særlige risici	Vi gør meget ud af at uddanne vores chauffører, så de passer på sig selv og overholder alle love og regler også indenfor arbejdsmiljø.
Sundhed	Flere undersøgelser viser, at en usund livsstil og et stresset arbejdsmiljø for de mest udsatte chauffører kan resultere i manglende koncentration, uopmærksomhed eller egentlige følgesygdomme, der hvis de ikke behandles eller forebygges i tide kan påvirke trafikikkerheden eller jobbet som chauffør.	Vi har mentorer i alle afdelinger, der regelmæssigt tjekker op på alle medarbejdere. Vi arrangerer Schou-løbet hvert år.
Trafikfarlige situationer og uheld	En arbejdsdag på vejene og ved på- og aflæsesteder er forbundet med risici for påkørsler og andre trafikfarlige situationer.	
Tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere	Der er rift om de gode medarbejdere.	
Sponsorater		Udover OB og FHB støtter vi også OUH-børneafdeling og Scleroseforeningen.

Resultater og forventninger

Vi vurderer, at vores indsats har bidraget til større fokus blandt vores medarbejdere på eget og andres sikkerhed både under arbejdet og i trafikken. Ansættelsen af lærlinge har været en succes og vi forventer at gentage succesen næste år.

Menneskerettigheder

Vi respekterer menneskerettighederne og arbejder på at sikre, at vi ikke medvirker til eventuelle krænkelse af disse såvel på arbejdspladsen som i vores relationer til kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Vi ansætter vores medarbejdere efter kompetencer og vi har stort fokus, at den enkelte ikke føler sig diskrimineret eller forskelsbehandlet i forhold til køn, alder, social eller etnisk herkomst, seksuel orientering, handicap eller religion/tro. Vi har retningslinjer for ældre. Vi tilbyder pensionsordning og sundhedsordning.

Vi prioriterer fair forhold for vores medarbejdere, som vi ansætter i henhold til gældende overenskomster og lovgivning på området. Vores medarbejdere har foreningsfrihed.

Medarbejdere skal indberette brud på menneskerettigheder, arbejdssikkerhed eller andre alvorlige lovovertrædelser og mistanke herom.

Område	Risici	Tiltag i 2020
Ansættelsesvilkår	Transportbranchen har haft eksempler på uacceptable ansættelses- og indkvarteringsvilkår for chauffører.	Vi udfører, hvad vi anser som god forretningsmoral og etik for de underleverandører, der udfører transporter for Poul Schou A/S.
Diskrimination	Transportbranchen er kendt for at have en til tider hård tone, hvor man enten direkte eller indirekte kan overtræde andres grænser og fremstå diskriminerende.	Ved ansættelse får alle medarbejdere udleveret og gennemgået en håndbog, der beskriver, at vi ikke tolererer nogen former for diskrimination eller forskelsbehandling. På vores personalemøder bliver medarbejderne ligeledes orienteret om vigtigheden af det gode kollegaskab og den gensidige respekt for hinanden.
Ligestilling	I lyset af at vi befinder os i en branche, hvor størstedelen af de ansatte er mænd, kan det være svært at hverve kvinder og dermed sikre ligestilling for det underrepræsenterede køn.	Vi opfordrer til og støtter arrangementer for kvindelige medarbejdere. Vi har desuden indgået en aftale med en leverandør af arbejdstøj målrettet kvinder.
Datasikkerhed	Den stigende digitalisering har øget presset på beskyttelsen af personoplysninger. Vi er i besiddelse af stadig flere oplysninger om kunder, leverandører, samarbejdspartnere og medarbejdere, som let kan både bruges og misbruges.	Vi har gennemgået procedurer og teknologiske muligheder for til enhver tid at sikre en høj grad af databeskyttelse.

Resultater og forventninger

Vi vurderer, at indsatsen i forhold til vores fokusområde, som omhandler menneskerettigheder i 2019 har været tilfredsstillende. Der har ikke været indberetninger om overtrædelser og brud på vores retningslinjer.

Antikorruption

Vi bestræber os på at opretholde en retfærdig og gennemsigtig virksomhedskultur og tolerer ikke nogen form for direkte eller indirekte bestikkelse eller andre fordele, der kan betragtes som bestikkelse eller korruption.

Regnskaber og dokumenter skal være nøjagtige og give et retvisende billede af aktuelle forhold.

Område	Risici	Tiltag i 2020
Bestikkelse og korruption	Bestikkelse ("smørelse") for at opnå en ordre	Vi har ansvarlige forretningsprincipper for vores ledelse og medarbejdere i relation til kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Resultater og forventninger

Poul Schou A/S har i dette regnskabsår ikke konstateret indikationer på bestikkelse eller korruption.

Der er således ikke fundet anledning til at udelukke leverandører eller samarbejdspartnere fra samarbejdet med Poul Schou A/S.

Ansvarlighed

Virksomhedens ansvarlige forretningsudvikling.

Målinger	Datakriterier og enheder	2019	2020 1.halvår	2021	Mål
CO ₂ udledning fra transport - i kg pr. L	B7 Diesel	2,63	2,54	2,30	2,00
Vognparkens Euro-norm	Andel (pct.) Euro 6 Euro 5 Euro EEV Euro 4 Euro 3	97 1 1 3 2	97 1 1 1	98 1 1	100
Elforbrug	MWh/m ² kontor *bevægelsessensorer MWh/m ² terminal	Inkl. i huslejen	Inkl. i huslejen	Inkl. i huslejen	Absolut minimum
Medarbejderfordeling	Bestyrelse: Mænd (pct.) Kvinder (pct.) Ledere: Mænd (pct.) Kvinder (pct.) Funktionærer Mænd (pct.) Kvinder (pct.) Chauffører: Mænd (pct.) Kvinder (pct.)	100 0 100 0 71 29 92 8	100 0 100 0 65 35 90 10	100 0 100 0 60 40 90 10	75 25 75 25 60 40 80 20
Anciennitet	Gns. antal år (funktionærer og chauffører)	3	4	5	6
Trafikuheld	Antal trafikuheld uden personskade Antal trafikuheld med personskade	21* 1	11* 0	10 0	5 0
Arbejdsulykker	Anmeldte arbejdsskader med fravær Tabte arbejdstimer Dødsfald	3 374 0	2 228 0	1 100 0	0 0 0
Sygefravær	Sygefravær i pct. af arbejdsstyrken	2,57	2,2	2,1	2

*påkørte større genstande i trafikken (eks. cykelistværn + tabt gods + påkørsel af vejbro).

FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling



- prioritering og plan for indsatserne i virksomheden.

Mål	Indsatsområder
1. Afskaf fattigdom	N/A*)
2. Stop sult	N/A*)
3. Sundhed og trivsel	<ul style="list-style-type: none">• Fokus på trafiksikkerhed med henblik på at nedbringe antallet af dræbte og tilskadekomne i trafikken• Fokus på medarbejdernes sundhed og trivsel
4. Kvalitetsuddannelse	<ul style="list-style-type: none">• Efteruddannelse af medarbejdere• Indsats for at få unge i uddannelse i transportbranchen• Ansættelse af lærlinge• Indsatser målrettet medarbejdere med særlige udfordringer
5. Ligestilling mellem kønnene	<ul style="list-style-type: none">• Øge andelen af kvinder i medarbejderstaben
6. Rent vand og sanitet	<ul style="list-style-type: none">• Forebygge udslip af kemikalier, olie mm.• Reducere vandforbrug ved vask af transportmateriel• Brug af let nedbrydelige rengørings- og plejeprodukter
7. Bæredygtig energi	<ul style="list-style-type: none">• Medvirke til implementering og udbredelsen af nye motorteknologier og drivmidler• Medvirke til udvikling og udbygning af infrastruktur til tankning af nye drivmidler• Fokus på at øge brændstofeffektiviteten
8. Anstændige jobs	<ul style="list-style-type: none">• Arbejde for et sundt og sikkert arbejdsmiljø, APV• Arbejde for gode vilkår for chauffører på landevejen
9. Industriel innovation og infrastruktur	<ul style="list-style-type: none">• Bidrage til et godt image i transportbranchen• Arbejde for en effektiv kapacitetsudnyttelse ved at tænke værdikæden ind i transportløsningerne• Øge anvendelsen af intermodale transportere, hvis muligt• Arbejde for innovative transportløsninger
10. Mindre ulighed	<ul style="list-style-type: none">• Understøtte indslusning af personer på kanten af arbejdsmarkedet – fx via virksomhedspraktik, mentorordning, fleksjob mm.• Rummelig virksomhed
11. Bæredygtige byer og lokalsamfund	<ul style="list-style-type: none">• Nye koncepter for bæredygtig distribution af gods i byerne

Mål	Indsatsområder
12. Ansvarligt forbrug og produktion	<ul style="list-style-type: none"> • Reducere affaldsmængder • Øget genanvendelse af transportemballage
13. Klimaindsats	<ul style="list-style-type: none"> • Nedbringe udledningen af klimagasser (primært CO₂) fra virksomhedens transport og øvrige aktiviteter
14. Livet i havet	N/A ^{*)}
15. Livet på land	N/A ^{*)}
16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner	N/A ^{*)}
17. Partnerskaber for handling	<ul style="list-style-type: none"> • Deltage i netværk og samarbejde med andre transportvirksomheder, kunder, uddannelse og forskning så transporterhvervet udvikles i en bæredygtig retning, nationalt og internationalt

^{*)} Verdensmål, hvor der ikke er peget på indsatsområder.